

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	:	Klokkenluidersregeling	CAO Z : ja
Doelgroep	:	Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS : ja

INFORMATIE VOOR WERKNEMERS

Wat is een klokkenluidersregeling?

In deze regeling wordt uitgelegd wat u kunt doen als u denkt dat er sprake is van een misstand. Denk daarbij bijvoorbeeld aan fraude, belangenverstrengeling of misbruik van goederen. We beschrijven hierin hoe de interne en externe procedure werkt, maar ook welke rechten en plichten u heeft. Hierna leggen we in het kort de belangrijkste onderdelen van de regeling aan u uit.

Wanneer kunt u een misstand melden?

- Als u vermoedt dat er sprake is van een misstand van maatschappelijk belang door onze organisatie of door een medewerker van onze organisatie. Een persoonlijk conflict op de werkvloer is geen misstand van maatschappelijk belang; én
- Als u via uw werk een relatie heeft (gehad) met onze organisatie. Bijvoorbeeld omdat u bij ons werkt of diensten of goederen aan ons levert of omdat u bij onze organisatie solliciteert of vrijwilligerswerk doet. Dit kan ook om het (recente) verleden gaan. Zonder werkrelatie kunt u geen melding doen. Bent u een patiënt, dan kunt u een klacht indienen, geen melding; én
- Als uw vermoeden berust op dingen die u zelf gezien of gehoord of op informatie die u in handen heeft vanuit een werk-gerelateerde context. U moet redelijke gronden hebben om aan te nemen dat uw informatie juist is. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die u 'van horen zeggen' heeft of buiten het werk om heeft verkregen (bijvoorbeeld verjaardag).

Heeft u twijfels of wilt u advies?

Twijfelt u of er wel sprake is van een misstand? Of weet u niet zeker of u iets wilt melden of waar u dat moet doen? Dan kunt u informatie en gratis advies inwinnen bij de externe, onafhankelijke vertrouwenspersonen van Buro Vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon is bereikbaar op telefoonnummer (058) 744 00 22 of per e-mail info@burovertrouwenspersonen.nl. Voor meer informatie hun website www.burovertrouwenspersonen.nl. U kunt voor informatie en gratis advies ook anoniem terecht bij het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl). Uiteraard staat het u vrij om elders advies in te winnen voor eigen kosten, hierbij bent u verplicht te kiezen voor een adviseur met een beroepsgeheimhoudingsplicht (zoals een advocaat).

Bij wie kunt u melden?

- U kunt uw vermoeden van een misstand intern melden binnen onze organisatie bij de Raad van Bestuur of een lid van het managementteam die direct onder de Raad van Bestuur valt. Dit mag ook anoniem via Buro Vertrouwenspersonen.
- U mag er ook voor kiezen om een externe melding te doen bij een instantie die daarvoor aangewezen is door de overheid. Welke instanties dat zijn en hoe u dat doet, staat in de regeling.
- U mag ook eerst intern melden en daarna alsnog een externe melding doen. Bij intern melden kan de misstand het snelst worden aangepakt en dan kan onze organisatie zo nodig direct maatregelen nemen om de misstand te stoppen.

Bij een strafbaar feit bent u altijd verplicht om aangifte te doen. Dit staat los van uw keuze om al dan niet een interne en/of externe melding te doen.

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	:	Klokkenluidersregeling	CAO Z : ja
Doelgroep	:	Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS : ja

Wat gebeurt er na de interne melding?

Na de melding ontvangt u binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging. Vervolgens beslist de zorgorganisatie of de melding verder onderzocht wordt, zie 'Wanneer kunt u een misstand melden?'. Als een onderzoek volgt, dan wordt dit uitgevoerd door interne of externe functionarissen die niet betrokken zijn bij de feiten of omstandigheden zoals beschreven in de melding.

Tijdens het onderzoek blijft uw identiteit beschermd, tenzij u toestemming geeft om die bekend te maken. Ook de identiteit van de persoon of personen over wie de melding gaat of die daarin als getuigen worden genoemd, blijft geheim. De informatie die u geeft wordt zorgvuldig behandeld. Alleen de personen die betrokken zijn bij de melding en het onderzoek kunnen deze informatie inzien.

Nadat het onderzoek is afgerond, informeren wij u over ons standpunt, de conclusies en eventuele stappen die ondernomen zijn of genomen gaan worden. Deze informatie kunt u uiterlijk binnen drie maanden na de ontvangstbevestiging van de melding tegemoet zien. Doen wij dat niet op tijd? Dan kunt u ervoor kiezen alsnog een externe melding doen. Bent u het niet eens met onze conclusies, standpunt of de stappen die genomen zijn? Dan kunt u dit aangeven, waarna kan worden besloten aanvullend onderzoek te doen. Komen wij er niet samen uit? Dan kunt u ervoor kiezen alsnog een externe melding te doen. Ook hierover kunt u van tevoren eerst advies inwinnen bij Buro Vertrouwenspersonen of het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).

Bescherming voor melders, hun adviseurs en andere betrokkenen

Als u een melding doet volgens onze procedure, dan wordt u beschermd tegen benadeling door de zorgorganisatie. Ook uw adviseurs of bijvoorbeeld een familielid dat bij de organisatie werkt, worden beschermd tegen benadeling. Van benadeling is sprake als de zorgorganisatie vanwege de melding maatregelen neemt die nadelig zijn voor u. Denk hierbij aan ontslag, inhouden van salaris, niet voortzetting van een leverancierscontract of niet in dienst nemen.

Wanneer u denkt dat u benadeeld wordt doordat u de melding heeft gedaan, kunt u ons of het Huis voor Klokkenluiders vragen om onderzoek te doen naar de manier waarop er met u wordt omgegaan. In geval van benadeling heeft u recht op juridische bijstand.

Openbaarmaking

De bescherming tegen benadeling geldt soms ook als u het vermoeden van een misstand openbaar maakt, bijvoorbeeld als u naar de pers stapt. Bij openbaarmaking geldt de benadelingsbescherming alleen als u aan bepaalde voorwaarden voldoet, namelijk:

1. U heeft voor de openbaarmaking eerst een interne en/of externe melding gedaan; én
2. U heeft redelijke gronden om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.

Interne of externe melding is geen voorwaarde als u redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de openbaargemaakte informatie juist is én dat:

- de misstand een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, of
- er een risico bestaat op benadeling, of
- het - als u de misstand zou melden - niet waarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk doeltreffend wordt verholpen.

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	:	Klokkenluidersregeling	CAO Z : ja
Doelgroep	:	Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS : ja

KLOKKENLUIDERSREGELING

Preamble

Deze regeling draagt eraan bij dat zorgorganisaties zorgvuldig omgaan met een (vermoeden van een) misstand. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) misstand die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor een zorgorganisatie is een voorziening voor het melden van een vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de werknemers zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

De aangesloten brancheorganisaties in de zorg hebben de toepassing van de Governancecode Zorg als lidmaatschapsverplichting opgenomen. Met de toepassing van deze modelregeling geeft een zorgorganisatie uitvoering aan artikel 2.5.2 van de laatste versie van de Governancecode Zorg die sinds 1 januari 2022 van kracht is. Dat laat onverlet dat het hier een modelregeling betreft, die naar eigen inzicht van de zorgorganisatie kan worden aangepast. Hierbij dienen wel de regels van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) in acht te worden genomen. Op basis van de WOR geldt een instemmingsrecht van de ondernemingsraad voor deze modelregeling of een aangepaste versie daarvan, zie hiervoor de toelichting. Uiteraard geldt voor elke instellingsregeling dat ook deze uitwerking dient te geven aan de bepaling in de Zorgbrede Governancecode. Dit model sluit tevens aan de op de Wet bescherming klokkenluiders die op 17 februari 2023 grotendeels in werking is getreden.

April 2023

Deze RAP richtlijn is gebaseerd op het Model Klokkenluidersregeling BOZ, zie [Brancheorganisaties Zorg](#)

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

Artikel 1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *adviseur*: de adviseur is iedere natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van zijn beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde;
2. *Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenluiders;
3. *Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, derde lid van de Wet bescherming klokkenluiders.
4. *Bedrijfsgeheim*: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
5. *Betrokken derde*:
 - a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werk-gerelateerde context verbonden is, of
 - b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werk-gerelateerd verbonden is;
6. *Bevoegde autoriteit*:
 - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
 - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
 - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
 - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
 - het Huis voor Klokkenluiders;
 - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
 - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS),
 - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
7. *Huis*: Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders;
8. *Melder*: een natuurlijk persoon die in de context van diens werk-gerelateerde activiteiten een (vermoeden van) een misstand meldt dan wel openbaar maakt;
9. *Melding*: melding van een vermoeden van een misstand;
10. *Meldkanaal*: de weg waarlangs en bij welke functionaris of instantie de melder een melding van een vermoeden van een misstand kan doen;
11. *Misstand*:
 - een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - ii. een gevaar voor:
 - de volksgezondheid;
 - de veiligheid van personen;
 - voor de aantasting van het milieu of;
 - voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

12. *Opvolging*: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
13. *Raad van Bestuur*: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) het bestuur van de zorgorganisatie;
14. *Raad van Commissarissen*: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Commissarissen van de zorgorganisatie;
15. *Richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
16. *Schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die
 - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
 - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
 - de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
 - de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
 - de interne marktrechts, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
 - de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
 - naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen.
17. *Vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
18. *Vertrouwenspersoon*: diegene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor MCL te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn.
19. *Werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid (heeft) verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid (heeft) verricht ten behoeve van een zorgorganisatie. Stagiairs en vrijwilligers (betaald of onbetaald) worden in het kader van deze regeling gelijkgesteld aan een 'werknemer'.
20. *Werkgever*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

21. *Werk-gerelateerde context:* toekomstige, huidige of vroegere werk-gerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 8 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de ~~werknemer e.q.~~ melder

1. De melder kan de vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door deze persoon laten vertegenwoordigen.
2. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) de zorgorganisatie.
3. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
4. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden beschreven.
5. De melder kan zich voor eigen rekening en risico in afwijking van lid 1 t/m 4 laten bijstaan door een adviseur die de geheimhouding kan waarborgen (zoals een advocaat).

Artikel 3 Melding

1. Een melder kan een melding van een (vermoeden van een) misstand doen binnen de zorgorganisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt door of
 - a. intern te melden volgens de in deze regeling beschreven interne procedure bij de (voorzitter) Raad van Bestuur, of
 - b. extern te melden bij de daartoe bevoegde autoriteit.
2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreft, vindt deze plaats aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen.
3. De melder kan (het vermoeden van) een misstand ook intern melden via de vertrouwenspersoon van de zorgorganisatie of via een lid van het managementteam die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.
4. De melder kan ervoor kiezen deze melding anoniem te doen of niet.
5. Een melder kan op de volgende wijzen een melding doen:
 - a. schriftelijk,
 - b. mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - c. op diens verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.

Een anonieme melding kan schriftelijk, mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem of via de vertrouwenspersoon gedaan worden. Een melding via een lid van het managementteam is niet anoniem.

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

Artikel 4 Vastlegging van de interne melding

1. De melder doet de melding op een van de manieren als genoemd in artikel 3 lid 5 bij de voorzitter Raad van Bestuur, lid van het managementteam of de vertrouwenspersoon, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de voorzitter van de Raad van Commissarissen.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via de vertrouwenspersoon of via een lid van het managementteam, dan wordt de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, binnen zeven kalenderdagen doorgestuurd naar de Raad van Bestuur of in het geval dat artikel 3 lid 2 van toepassing is de voorzitter van de Raad van Commissarissen, met vermelding van de ontvangstdatum.
3. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet, dan wordt in overleg met de melder, zorggedragen voor of
 - a) een schriftelijke vaststelling hiervan, deze vastlegging wordt ter controle, correctie en ondertekening voor akkoord voorgelegd aan de melder, of
 - b) het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, waarbij voorafgaande schriftelijke instemming van de melder is gevraagd.
4. De voorzitter van de Raad van Bestuur respectievelijk van de Raad van Commissarissen stuurt binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. De ontvangstbevestiging bevat een korte, zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop de (oorspronkelijke) melding is ontvangen en indien van toepassing een afschrift van de melding.
5. De werkgever registreert de melding in een daarvoor ingericht register en vermeldt of sprake is van een schending van het Unierecht (artikel 1 sub 16).

Artikel 5 Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder (en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven)

1. De Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen, lid van het managementteam en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.
3. Daarnaast is iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder in beginsel hiervan vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
4. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
 - a. gegevens over de identiteit van een melder en informatie die daartoe herleidbaar is; én
 - b. gegevens van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is; én

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

- c. gegevens van in de melding genoemde derden;
 - d. informatie over bedrijfsgeheimen in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
5. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 6 Standpunt

1. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen stelt direct na de melding een zorgvuldig onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, tenzij.
 - a. het vermoeden niet gebaseerd is of lijkt te zijn op redelijke gronden; of
 - b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand en/of melder conform artikel 1 van deze regeling.
2. Binnen twee weken na de melding wordt de melder schriftelijk geïnformeerd of en door wie een onderzoek wordt ingesteld. Als geen onderzoek wordt ingesteld, wordt uitgelegd waarom niet.
3. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen kan het onderzoek zelf verrichten of het onderzoek opdragen aan of zich laten ondersteunen door interne en/of externe onderzoekers die niet betrokken zijn bij de feiten of omstandigheden zoals beschreven in de melding én onbevooroordeeld zijn voor wat betreft de melder en/of degene aan wie het misstand wordt toegeschreven (onafhankelijk en onpartijdig).
4. De melder wordt in de gelegenheid gesteld de melding nader toe te lichten. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder diens identiteit niet bekend wil maken, dan kan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen haar vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen.
5. Degene aan wie de misstand wordt toegeschreven wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld te worden gehoord. Ook andere personen kunnen worden gehoord. De onderzoekers zorgen voor een verslag. De persoon die is gehoord heeft inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven.
6. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op met bevindingen, conclusies en advies voor de opvolging van de melding. Degene aan wie de misstand wordt toegeschreven wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en heeft de mogelijkheid hierop te reageren. Vervolgens wordt het onderzoeksrapport vastgesteld door de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen.
7. Binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging van de melding ontvangt de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) van de Raad van Bestuur resp. van de Raad van Commissarissen schriftelijk nadere informatie over het standpunt van werkgever en voor zover van toepassing, de opvolging van de melding. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

De melder wordt schriftelijk geïnformeerd als de termijn van drie maanden niet kan worden gehaald en ontvangt in dat geval informatie over de stappen die al zijn gezet, de procedure die de melder kan verwachten en het tijdpad.

8. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) in staat stellen hierop te reageren.
9. Als de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever onderbouwd aangeeft dat:
 - a. het vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht; of
 - b. in het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever sprake is van wezenlijke onjuistheden,
 reageert de werkgever hierop en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Afspraken hierover worden schriftelijk bevestigd tussen melder en werkgever.
10. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen beoordeelt of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Zo ja, dan ontvangt de melder hiervan een afschrift, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt of zou kunnen worden geschaad.

Artikel 7 Externe melding

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde *autoriteit*.
2. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, verdient het eerst doen van een interne melding verreweg de voorkeur. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of hij eerst intern of rechtstreeks extern meldt.
3. Bij het genoemde onder lid 1 geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.

Artikel 8 Rechtsbescherming melder (benadelingsverbod)

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten gericht op het:
 - a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
 - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;

RAP-richtlijn (P&O)			
Titel	: Klokkenluidersregeling	CAO Z	: ja
Doelgroep	: Personeel en andere werk-gerelateerde relaties	CAO AMS	: ja

- h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
 - l. intrekking van een vergunning;
3. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van van de melding juist is.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

Artikel 9 Openbaarmaking

- Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over het standpunt of opvolging van de melding door de werkgever, dan wel een bevoegde autoriteit.
- Indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand of inbreuk een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als hij de misstand of inbreuk zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk doeltreffend zal worden verholpen, komt hij in aanmerking voor rechtsbescherming. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

Artikel 10 Slotbepalingen

- Deze regeling treedt in werking op 1 december 2023 als vervanging van de tot dan toe geldende regeling (van 1 januari 2020, herzien in maart 2023).
- Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden in Zenya.
- Vanaf het moment van inwerkingtreding is Buro Vertrouwenspersonen als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd.
De vertrouwenspersoon P. Twijnstra is bereikbaar op telefoonnummer (058) 744 00 22 of per e-mail info@burovertrouwenspersonen.nl. Voor meer informatie kan hun website www.burovertrouwenspersonen.nl worden geraadpleegd.